



**SindBancários**  
PETRÓPOLIS/RJ

**Dia a Dia**

www.sindbancariospetropolis.com.br

**CUT** BRASIL **CONTRAF**

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários  
e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242.0673 | 2231.2281

 /SindBancariosPetropolis

sindbancariospetropolis@gmail.com

**Ano XVI nº 4531 – 14 de fevereiro de 2013**

## **BB pode ser multado em R\$ 6,2 mi**

Clientes do Banco do Brasil devem ficar atentos em relação às tarifas de serviços pagos ao banco. A prova é que o Ministério da Justiça, por intermédio do DPDC (Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor), abriu um processo administrativo contra o Banco do Brasil por conta de cobrança do serviço Seguro Proteção Ouro sem a solicitação prévia do cliente. Caso se confirme a infração, o BB poderá pagar uma multa de R\$ 6,2 mi, com base no Código de Defesa do Consumidor.

Divulgado no Diário Oficial da União, o ato com a abertura de processo ocorreu após inúmeras denúncias de clientes, estudos de documentos e investigações prévias sobre os procedimentos adotados pela instituição financeira. Por conta das análises, o ministério constatou indícios de prática comercial abusiva e de desrespeito aos direitos básicos dos consumidores.

Segundo Ministério da Justiça, o banco terá que apresentar defesa no prazo de até dez dias a partir do recebimento da notificação. O órgão afirma e reafirma que todo cliente deve obter informações adequadas e claras sobre os produtos e serviços ofertados e efetivamente cobrados. Nenhuma instituição financeira pode cobrar tarifas de serviços que não foram informados solicitados aos clientes.



## **REUNIÃO com o Itaú Unibanco**

Acontece amanhã, dia 15/02, na sede da Federação dos bancários do RJ/ES, uma reunião com os representantes do banco, Marcelo Leão e Bruno Cavalcante, juntamente com os representantes da Federação, Fabiano Júnior e Nilton Esperança e todos os diretores dos sindicatos filiados, para tratar a mudança do plano de saúde dos empregados do banco Itaú Unibanco.



Nosso Sindicato estará representado pelos diretores, Geraldo Luiz e Robson Voigt. "Apesar da informação que não haverá alteração nos valores dos planos de saúde, estamos propondo que o banco continue com os planos atuais e inclua a Fundação Saúde Itaú/Porto Seguro como mais uma opção ao empregados do banco e não como a única", informou o diretor e presidente do Sindicato, Luiz Claudio Rocha.

## **Bancos veem demanda moderada por crédito para investimentos**

O apetite das empresas em tomar recursos para financiar o investimento produtivo deve crescer de forma moderada em 2013, puxado por projetos nas áreas de infraestrutura, agronegócio e varejo, apontam os bancos. Ouvir o que as áreas que lidam com crédito às empresas têm a dizer pode ser um indicador importante do investimento futuro, já que os bancos têm sido responsáveis por mais da metade dos desembolsos do BNDES nos últimos anos sendo, portanto, peça-chave no esforço do governo em aquecer a economia com recursos mais baratos.

O Banco do Brasil aposta boa parte de suas fichas nos projetos ligados a construção civil, setor de óleo e gás e agronegócio, este último puxado por expectativas de boas safras e preços e condições meteorológicas favoráveis. "É isso que deve levar a um crescimento ainda maior da nossa carteira de empréstimos", diz o diretor comercial do BB, Antônio Maurício Maurano. "Muitos projetos foram desenhados no segundo semestre de 2012 para ser iniciados em 2013 e queremos participar disso."

Caio Megale, economista da área de macroeconomia do Itaú, diz que, no geral, o sentimento que predomina entre as empresas é de aversão a risco. Para ele, a demanda das empresas por novas linhas de crédito ainda depende de uma melhor compreensão das causas que levaram a economia a crescer só 1% em 2012, mesmo com tanto estímulo.